

Asiakas- ja Tuotepalautusohje

Mikäli sinulla on tarve tehdä palautus jostakin tuotteesta niin ole AINA ensimmäisenä yhteydessä meihin sähköpostitse info@eurorc.com. Liitä sähköpostiin tilauksen numero, josta tuote on ja kerro mikä tuote on kyseessä. Vastamme sähköpostiisi ja neuvomme kuinka kunkin palautuksen kanssa tulee toimia.

Toimitusehtomme löydät täältä: <https://fi.eurorc.com/page/1/toimitusehdot-ja-maksutavat>

Ilmainen asiakaspalautus koskee VAIN:

- Takuutapauksia
- Kuljetusvaurioita
- Varastomme lähetysvirheiden palauttamisia
- **Huomaathan** että meille koituvat aiheettomat/oikeuttamattomat asiakaspalautuskustannukset vähennetään mahdollisesta hyvityksestä.

Omakustanteiset palautukset:

- Tuotepalautukset
- Tuotevaihdot
- Tilauksen peruutukset
- **Huomaathan** että meille koituvat aiheettomat/oikeuttamattomat asiakaspalautuskustannukset vähennetään mahdollisesta hyvityksestä.

Asiakaspalautusohje:

Postin sivuilta löytyy asiakaspalautuspalvelu, jota kautta asiakaspalautuskortit saat helpoiten ja nopeiten tehtyä. Palvelun käyttämistä varten tarvitset vain alkuperäisen lähetysten seurantatunnuksen. Sivuilla on selkeät ohjeet eri vaihtoehdoista, joilla palautuksen voit tehdä.

- Lähetystunnus löytyy esim. kyseisen tilauksen **toimitusvahvistuksesta**, jonka olet saanut sähköpostiisi

Asiakaspalautuspalvelu löytyy täältä: <https://www.posti.fi/henkiloasiakkaat/palautapaketti/>

Mikäli palvelu ei syystä tai toisesta toimi, asiakaspalautuksen voit myös tehdä Postin palvelutiskiltä. Tällöin tarvitset EuroRC:n asiakaspalautustunnuksen. (Huomaa ettei kaikki asiamiespostit välttämättä tee asiakaspalautuksia).

- EuroRC:n Asiakaspalautustunnus on: 629744

Ohjeita koskien KAIKKIA palautuksia

- Ole AINA ENSIMMÄISENÄ yhteydessä palautuksesta meidän sähköpostiin info@eurorc.com koskien mitä tahansa palautusta
- Liitä AINA mukaan sinun tilaus- ja yhteystietosi
 - Tämä helpottaa ja nopeuttaa palautuksen käsittelyä varastollamme
- Pakkaa tuote AINA kunnolla
 - Tällä vähennetään kuljetusvaurioiden mahdollisuuksia
 - Vajaasta suojauksesta tai paketoinnista johtuvat vauriot käsitellään arvonalenemana tuotteessa ja vähennetään hyvityksestä.
- Tuotepalautuksessa edellytämme, että myös tuotepakkaus tulee olla virheetön.
 - Paketoi tuote aina laatikkoon tai kuplupussiin.
 - **Suoraan tuotepakettiin liimatut osoitekortit ja tarrat** käsitellään arvonalenemana ja vähennetään mahdollisesta hyvityksestä.

- Muista ilmoittaa meille kun olet palautuksen lähettänyt
 - Ilmoituksella helpotat ja nopeutat palautuksesi käsittelyä